

请即时发放

香港品质保证局「安老院舍认证计划」 助市民选择安老院舍 逾百间获认证

(2022年9月29日, 香港) 为促进安老院舍提升水平, 帮助市民作出明智选择, 香港品质保证局推出了「安老院舍认证计划」, 至今已有逾百间院舍获得认证, 并于今日举行证书颁发典礼; 同场亦邀得社会福利署及业界代表分享真知灼见, 探讨安老服务的未来发展。

促进业界提升管理服务水平

香港人口持续高龄化, 未来社会对安老服务需求将越来越庞大, 特区政府近年亦提出多项支援长者照顾的措施, 以及推出「私营安老院认证资助计划」, 鼓励私营安老院持续提升服务质素。

香港品质保证局作为香港政府成立的非牟利机构, 一直关注本地安老服务的发展, 继 2012 年推出「安老服务管理认证计划」后, 2018 亦配合政府政策及业界需要, 推出「安老院舍认证计划」, 锐意推动业界持续提升管理及服务水平, 同时为市民提供客观的参考指标, 协助他们选择合适的安老院舍。

多角度评核安老院舍

一间服务周全的安老院舍, 需以系统化的管理方式, 确保环境卫生及服务水平, 并要顾及长者的生理、社交等多方面需要。香港品质保证局主席何志诚工程师致辞道: 「本局在制订计划时, 参考了国际及本地行之有效的标准和指引, 亦十分重视全面化的院舍管理, 从多角度去评核院舍, 包括**服务质素的持续性、顾客满意度、环境卫生水平**等, 推动他们持续监察成效及作出优化, 从而提升竞争力。」

「安老服务管理认证计划」推出后, 得到业界踊跃支持, 迄今已有逾百间院舍获得认证。本局今日于香港青年协会大厦演讲厅举行证书颁发典礼, 嘉许获认证的院舍, 并邀得社会福利署总办事处牌照及规管科发展组总社会工作主任(牌照及规管)石陈丽桦女士、香港立法会议员狄志远博士, SBS, 太平绅士、香港安老服务协会主席陈志育先生等嘉宾出席。(获认证的院舍名单详见后表)

「我们衷心希望一众获认证的安老院舍, 可以发挥领头角色, 鼓励更多院舍实践良好做法, 提升管理和服

务质素, 促进整个行业的长远发展, 为社会带来更大贡献。」香港品质保证局总裁林宝兴博士道。

典礼同场亦举行「安老服务业发展机遇与挑战」研讨会, 除有石陈丽桦女士及陈志育先生担任演讲嘉宾外, 亦邀请了香港安老服务协会外务副主席暨安老院舍认证计划技术委员会成员魏仕成博士、香港买位安老服务议会主席暨安老院舍认证计划技术委员会成员谢伟鸿博士、业界代表惠康护老中心周伟成先生等多位嘉宾讲者, 一起探讨香港安老服务业的现况及发展前景。

媒体查询:

香港品质保证局 - 企业传讯组

胡婉筠小姐、麦家彦先生

电话: 2202 9372、2202 9569

电邮: kelly.woo@hkqaa.org、eastro.mak@hkqaa.org

相片标题:

1. 社会福利署总办事处牌照及规管科技发展组总社会工作主任 (牌照及规管) 石陈丽桦女士 (左二)、香港立法会议员(社会福利界) 狄志远博士, SBS, 太平绅士 (右三)、香港安老服务协会主席陈志育先生 (右二)、香港品质保证局主席 何志诚工程师 (左三)、总裁 林宝兴博士 (左一) 和副总裁 陈沛昌先生 (右一) 在证书颁发典礼上合照。



2. 香港品质保证局主席何志诚工程师颁授证书予安老院舍。



3. 香港安老服务协会外务副主席暨安老院舍认证计划技术委员会成员魏仕成博士 (右二)、香港买位安老服务议会主席暨安老院舍认证计划技术委员会成员谢伟鸿博士 (左二)、业界代表惠康护老中心有限公司周伟成先生(左一)，在研讨会上与观众分享安老服务业发展机遇与挑战。



4. 香港品质保证局成员与来自政府及业界的嘉宾、讲者、活动支持伙伴、赞助机构以及支持机构代表合照。



安老院舍认证计划 获证院舍名单

(截至 2022 年 9 月 22 日)

晓光(大角咀)护老中心有限公司	瑞安护老中心(葵盛东)有限公司	彩云居护理安老院
香港浸信会区树洪伉俪康复护养院有限公司	安心居护老中心(旺角)有限公司	晓光(得如)护老中心
东方护老院	康瑞护老乐园有限公司	维康护理安老院
春晖护老中心	金华(北角)护老院	晓光护老中心有限公司 (L0247)
耆乐天地	耆爱苑	康顺护老中心
保健护老院	嘉美护老院(宝田)有限公司	晓光护老中心有限公司 (L0942)
采晨珺	嘉涛耆乐苑	逸柏轩
德安护老之家有限公司	嘉涛耆康之家	广福护老院(荃湾)有限公司
长青安老院	嘉宝护老院	爱德安老院有限公司
辉涛护老院(屯门分院)	海逸居	乐龄护老院
基德(泰衡)护老院有限公司	温馨护老中心(河上乡分院)	金华(西环)护老院
钧溢护老中心	恒景安老院	文化村(真善长者之家)
辉涛中西结合安老院	安心居	惠康护老中心
欣柏轩	融柏轩	松涛护老中心(第一分院)
毓逸珺	骄阳护老院有限公司	丽恩护老院有限公司
毓悦珺	仁爱护老中心有限公司	美景护老院有限公司
康城松山府邸	康德(大埔)护老院有限公司	安福护理安老院有限公司
温馨护老中心(上水)第二分院	恩荣护老中心	爱群理疗护理院
耆康护老中心有限公司	星榆珺	华丰护老中心有限公司
友爱(屯门)护老院有限公司	嘉林护老有限公司	美景护老院有限公司第一分院
蔚耆苑	荃湾老人中心有限公司	宝安康护理院
恩怡护老之家有限公司	恩和安老院	基德(蓝地)护老院有限公司
天晴护理院有限公司	欣景安老院	松德居
崇恩护老院分院	百好护老中心	明恩护老院
文化村(美善长者之家)	温馨护老中心	杏林护老有限公司
宇达护老中心	兆景安老院	江夏护理安老中心
北京安老院有限公司	福安老人有限公司	基德(好旺)护老院有限公司
新景安老院有限公司	九龙金华护老院	耆恩园护理安老院有限公司
稳健(综合护理)敬老院	爱群理疗护理院(第一分院)	香港仔慈爱护老院
辉涛护老院(安丽分院)	宝力护老院	新万福护理院 - 葵涌分院
安耆苑	东方护老院	山云居护老院有限公司
长春 8 号	荃威安老院有限公司	温馨护老中心分院
基德护理安老院有限公司	佳安家(秦石)综合护老中心	天平护老中心有限公司
港湾安老院	百乐护老有限公司	
厚爱护老院	腾达护老中心	

(排名不分先后)

香港品質保證局簡介

香港品質保證局 (HKQAA) 是香港政府于1989年成立的非牟利公营机构，致力推广优质管理办法，透过知识分享和技术转移，推动业界持续优化水平，并透过创新的专业服务，协助企业和社会应对挑战，促进可持续发展。

除了引入国际先进的管理知识之外，香港品質保證局也因应市场和社会需求，积极开发具前瞻性的多元化服务，涵盖社会责任、环境保护、能源管理、碳中和、绿色和可持续金融、安老服务及无障碍管理等领域，锐意推动业界创优增值，实现更美好的环境，从而造福社会。

香港品質保證局作为区内最具领导地位的评定机构之一，获得多个国家及国际机构认可，本局专家更分别获中国标准化研究院及香港特区政府工业贸易署提名，加入ISO 关于绿色债务工具及可持续发展金融的技术委员会，参与制定相关的 ISO 标准；亦委派代表参加国家标准起草专家小组，制定有关职业健康安全及反贿赂的审核与认证能力要求，为推动可持续发展尽一分力。

有关本局更多资讯，请浏览 <http://www.hkqaa.org>。